

Vize a politika jakosti, závazek vedení

Vize:

- Naše komplexní řešení vede k Vaším úsporám.
- O naše zákazníky pečuje tým profesionálů.

Strategické zásady:

- Jakost musí být snahou každého našeho pracovníka. Znamená to odvádět jen bezvadnou práci a totéž vyžadovat i od svých spolupracovníků.
- I my se podílíme na jakosti výrobků našich dodavatelů.
- Měřítkem jakosti naší práce musí být spokojený zákazník. Pro splnění všech jeho požadavků a očekávání musíme:

-komplexně posuzovat jeho požadavky při přezkoumávání smlouvy a řešit všechny nejasnosti

-dodržovat sjednané termíny plnění, v případě jejich ohrožení je se zákazníkem řešit

-trvalým kontaktem se zákazníkem ověřovat jeho spokojenost a zjišťovat jeho požadavky

Politika jakosti:

Vedení společnosti deklaruje pro současnou vývojovou etapu následující politiku, která je v souladu s přijatou filozofií řízení-strategickými zásadami společnosti RUPET INTERNATIONAL s.r.o.

RUPET INTERNATIONAL s.r.o. bude poskytovat výrobky a služby v jakosti odpovídající současným a očekávaným požadavkům zákazníků, ve vztahu k ceně a charakteru konkurenční nabídky. Zajistí tak konkurence schopné výrobky a dosáhne uznávaného postavení v oboru.

Za tím účelem:

1. Na základě marketingového průzkumu trhu budeme specifikovat současné a prognózovat požadavky zákazníků.
2. Na základě takto specifikovaných požadavků zákazníků budeme dodržovat a případně rozšiřovat sortiment nabízených výrobků s přihlédnutím na strukturu a intenzitu potřeb trhu v dané oblasti, v souladu s uzavřenými smlouvami o výhradním zastoupení a v souladu s požadavky zákonů, předpisů, norem apod.
3. Zajistíme odkoušení nových technologií a materiálů, použitelných při vlastní výrobě a tím bude zajišťovat předpoklady pro uspokojení budoucích potřeb zákazníků.
4. Budeme trvale spolupracovat s dodavateli s cílem dosažení totožných zájmů v jakosti subdodávek a jakosti konečného výrobku.
5. Zajistíme systematické a efektivní školení a výcvik všech pracovníků společnosti s cílem rozvoje odborných znalostí.
6. Zajistíme zlepšování vstupních zadávacích informací na úrovni poptávek a exaktní zadání před uzavíráním zakázek.
7. Na základě analýzy externích a interních aspektů, informací od zákazníků a interních informací o funkčnosti a efektivnosti systému budeme realizovat příslušná opatření pro neustálé zlepšování implementovaného systému managementu jakosti.

Takto formulovaná politika jakosti je součástí podnikové kultury společnosti RUPET INTERNATIONAL s.r.o. a bude na všech stupních řízení prosazována a akceptována.

Závazek vedení:

- V souladu s kontextem a zaměřením společnosti stanovovat politiku a cíle jakosti.
- Trvale vytvářet organizační, personální a finanční zdroje pro udržování a zlepšování uplatněného systému jakosti.
- Zajišťovat integraci požadavků systému managementu jakosti do procesů společnosti tak, aby tento systém dosahoval požadovaných výsledků.

- Podporovat procesní přístup systému managementu jakosti, zvažování rizik a příležitostí, které mohou ovlivnit shodu výstupů našich realizačních procesů a zvyšování spokojenosti zákazníků.
- Provozovat, udržovat a zlepšovat kontrolní systém, kterým budeme průběžně ověřovat systém jakosti, na základě výsledků stanovovat opatření pro jeho zlepšování a jeho celkovou efektivitu.
- Podporovat manažerské role k uplatňování jejich vůdčí role v jimi řízených oblastech, zapojit a podporovat všechny pracovníky společnosti k jejich přispívání k efektivnosti systému managementu jakosti.
- Prezentovat důležitost efektivního systému managementu jakosti a plnění požadavků na tento systém.

Vedení společnosti se plně ztotožňuje s principy a požadavky norem na systém managementu jakosti. Pro vytvoření systému, jeho udržování a neustálé zlepšování se zavazuje vytvářet všechny předpoklady a zajišťovat všechny nezbytné zdroje. Ve všech aspektech bude příkladem ostatním zaměstnancům. Vedení společnosti také nese plnou odpovědnost za vysvětlování důležitosti a prosazování plnění požadavků zákazníka, požadavků zákonů a dalších závazných předpisů či nařízení.

Abychom dohlíželi na účinnost systému jakosti a hodnotili pokrok v tomto našem snažení, je přidělena pravomoc a nezávislost Ing. Jaroslavu Škorňovi, který je současně jmenován představitelem managementu, aby mohl neprodleně zastavit jakékoliv vybočování ze systému. Pravidelně budeme měřit účinnost těchto opatření.

Za vrcholové vedení společnosti:

Jednatel společnosti : Ing. Ladislav Peťovský
V Hostivici 28.3.2018